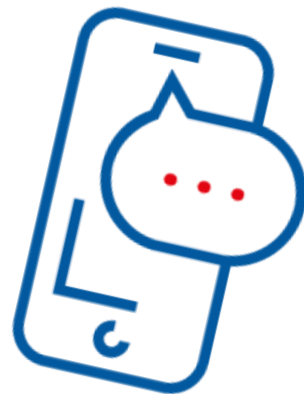


Mobilt BankID och förebyggande av bedrägerier

Mikael Ericsson, Kontorschef
Länsförsäkringar Halland



Våra kunder äger oss



Länsförsäkringar Halland är ett kundägt bolag. Det betyder att det är våra skadeförsäkringskunder som äger oss.

Det betyder också att våra kunder (*det vill säga våra ägare*) kan få återbäring när bolaget gör goda resultat. Som i år då vi delar ut 130 miljoner i återbäring till våra halländska kunder.

Vad är ett **BankID**?

- BankID är en värdehandling
- Utfärdas av ca 10 svenska banker
- Mobilt Bank ID, Bank ID på kort, Bank ID på fil
- Krav på svenskt personnummer
- Det är viktigt att du aldrig ger någon annan person tillgång till ditt BankID som är din personliga värdehandling.
- På www.bankid.com kan ni få mer information



Säker användning av BankID

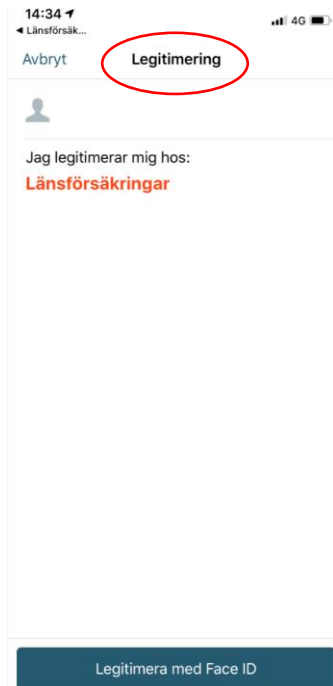
- Identifiera dig aldrig via BankID när du blir uppringd av någon. Banker, polis, företag eller myndighet kommer aldrig att ringa eller sms:a dig och be dig skriva in eller ange koder
- Logga alltid ut från din internetbank
- Läs alltid noga texten som visas i BankID-appen: Var loggar jag in? Vad skriver jag under? Är du osäker, välj avbryt. Aktivera notiser så att du får ett meddelande när någon hämtar ett nytt BankID i ditt namn
- Signera aldrig med BankID, Swishkod eller säkerhetsdosa åt någon annan
- Logga genast in på Mina sidor och spärra ditt BankID om du tror att du blivit utsatt för bedrägeri
- Polisanmäl alltid ett bedrägeriförsök



*Identifiera dig **aldrig** via BankID när du blir uppringd av någon.*

Säker användning av BankID

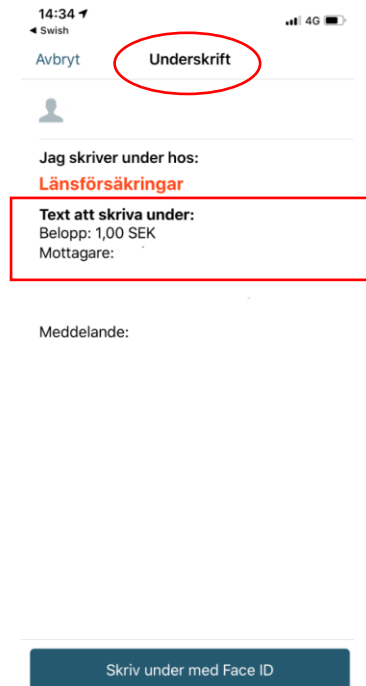
Legitimera & Signera



14:34
Länsförsäk...
Avbryt Legitimering

Jag legitimerar mig hos:
Länsförsäkringar

Legitimera med Face ID



14:34
Swish
Avbryt Underskrift

Jag skriver under hos:
Länsförsäkringar

Text att skriva under:
Belopp: 1,00 SEK
Mottagare:

Meddelande:

Skriv under med Face ID

Vad gör Länsförsäkringar Halland?

Så här arbetar vi för att förebygga bedrägerier



**Transaktions-
övervakning**



**Information via
hemsida och app**



**Varningar till
våra kunder**



Kundkännedom



**BankID och
säkerhetsdosa,
likställda
legitimerings- och
signeringsalternativ**

Vad händer om jag blir utsatt för bedrägerier?

1.

Spärra ditt
BankID

2.

Kontakta
din bank

3.

Polisanmäl

Vad täcker hemförsäkringen?



Id-stöld

Med identitetsstöld avses situationer där tredjeman, utan ditt samtycke, använder sig av ditt identifikationsbevis i syfte att begå bedrägeri eller annan kriminell handling.

Det kan till exempel vara:

- att köpa varor,
- öppna ett bankkonto,
- ansöka om kreditkort eller lån
- registrera telefonabonnemang
- ansöka om identifikationsbevis



*Identitetsstöld gäller
utan självrisk.*

Försäkringen gäller

- Tillgång till telefonassistans 24 timmar om dygnet för att förebygga upptäcka och begränsa skadeomfattningen vid identitetsstöld
- Assistans att avvisa oriktiga betalningskrav och radera oriktiga betalningsanmärkningar.



*Identifiera dig **aldrig** via BankID när du blir uppringd av någon.*

Dina skyldigheter

- anmäla till oss så snart en identitetsstöld upptäckts
- polisanmäla identitetsstölden
- lämna oss upplysningar och tillgängliga dokument som har betydelse i ärendet
- underrätta betalkortutgivare, banker och andra som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden.



*Identifiera dig **aldrig** via BankID när du blir uppringd av någon.*

