

Det spelar roll vad du gör

Bedrägerier

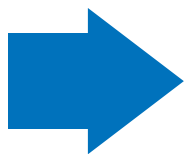
The background of the lower half of the page is a collage of Swedish currency, including 100 and 500 Krona banknotes and various coins (1, 2, 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 Kronor).

Telefon, sms och e-post

Att köpa och sälja säkert på internet

Bankkort – köp på internet

Bankkort – köp i butik och uttag



Telefon, sms och e-post

Att bedragare luras via telefon, sms och e-post blir allt vanligare.

Bedragare utger sig för att vara till exempel från din bank, Swish, elektronikkedja, inkassoföretag eller andra myndigheter och företag.

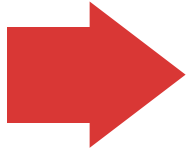
De vill lura dig att tro att pengar är på väg att försvinna från ditt konto, att någon beställt varor i ditt namn eller att du fått inkassokrav. De kan också locka dig med unika erbjudanden. Målet är att du ska lämna ut personliga uppgifter så som Mobilt BankID, koder från bankdosan eller få dig att klicka på en länk som kan leda till en falsk sida. Låt dig inte skrämmas om bedragaren försöker stressa dig!



Hur kan du skydda dig?

- Använd aldrig din bankdosa, ditt Mobila BankID eller starta Swish på uppmaning av någon som kontaktar dig. Ingen seriös aktör ber dig om det.
- Lämna aldrig ut kortuppgifter, koder eller andra känsliga uppgifter till någon. Någonsin.
- Lita inte på den som kontaktar dig bara för att den har personliga uppgifter och information om dig. Bedragare kan hitta information på nätet för att lura dig.
- Var uppmärksam på e-post som efterfrågar personlig information och/eller är felstavat och klicka inte på okända länkar.
- Om du drabbas av eller misstänker bedrägeri, kontakta din bank omgående. Polisanmäl alltid och ta stöd av människor i din närhet.



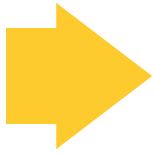


Att köpa och sälja säkert på internet

Köper eller säljer du begagnade varor på internet? Fortsätt gärna med det men se till att du gör det på ett säkert sätt.

- Det säkraste sättet att köpa eller sälja på internet är att parterna träffas. Betala alltid via banköverföring eller Swish så att det går att spåra ifall något skulle hända. Betala således **aldrig** kontant!
- Var noga med att kontrollera att kvitto och vara är äkta innan du gör köpet. Du kan till exempel möta upp säljaren/köparen i en, för varan, auktoriserad butik för att kontrollera äktheten.
- Tänk på att är priset för varan för bra för att vara sant så är det oftast det.
- Godta inte "skärmdumpar" som kvittens på att betalning skett. Betalningarna är oftast inte slutförda utan raderas strax efter skärmdumpen är tagen.
- De flesta stora sajter har lösningar för säkra betalningar och frakt för att skydda dig som konsument.





Bankkort – köp på internet

Det är enkelt att shoppa hemifrån i lugn och ro och få varorna levererade till dörren. Dessvärre är en del webbutiker rena fuskbutiker som enbart är ute efter att lura dig. Det kan till exempel ske genom att du får varor som är kopior eller inte alls är det som du har köpt. Du riskerar också att dina kort-uppgifter missbrukas eller säljs vidare till andra bedragare.

Hur kan du skydda dig?

- Kontrollera om webbutiken verkar trovärdig genom att googla efter kundrecensioner och omdömen.
- Stäng ditt kort för internetköp om din bank erbjuder den möjligheten.
- Handla på sidor som erbjuder 3D-securebetalning. Det vill säga att du måste signera ditt kortköp med Mobilt BankID eller bankdosa.



Bankkort – köp i butik och uttag

Denna typ av bedrägeri går ut på att gärningspersonen ser din kod till bankkortet när du tar ut pengar eller betalar i butik. Därefter stjäls kortet, och bedragaren använder kortet och koden för att ta ut dina pengar och använda kortet för köp.

Några bra tips för att skydda dig är att du har för vana att titta dig omkring så att ingen står och kan se när du knappar in koden till ditt kort.

Med handen eller kroppen kan du täcka för så att andra inte kan se din kod. Känner du dig osäker kan du alltid lämna fram din legitimation istället för att använda din kod. Om någon försöker att distrahera dig i samband med att du knappar in koden bör detta även ses som en varningssignal.

Tänk också på att alltid hålla uppsikt över din plånbok och väska.

Hos vissa banker kan du själv ändra uttags- och köpgränser vilket minimerar skadan om du mot all förmodan drabbas av kortbedrägeri. Ett annat bra tips är att inte ha så mycket pengar på ditt kortkonto.



Har du frågor eller vill veta mer?

www.polisen.se/kontakt eller telefon 114 14

Anmäla ett brott

Ring 114 14 och säg "anmälan" eller besök en polisstation. Kontokortsbedrägerier kan anmälas via polisen.se.

Bestrida faktura - bestrid.nu

Konkreta tips och exempel på polisens sida

Läs mer på internet

www.polisen.se

Övergripande information från Polisen om olika typer av bedrägerier, hur du skyddar dig och vad du bör göra om du drabbas. Sök på "Bedrägeri".

Facebook - Polisens bedrägerisida

Erbjuder kontinuerligt uppdaterat information om bedrägerier, trender, aktuella fall och tips om vad du bör och inte bör göra.

www.stoldskyddsforeningen.se

Kan ge råd och tips om hur du kan skydda dig mot bedrägerier och bluffakturor.

www.iis.se

Lär dig mer – internetguider: Skydda ditt företag mot bedragare.

www.svenskhandel.se/varningslistan

Lista med företag med oseriösa försäljningsmetoder och för erbjudanden eller utskick som kan uppfattas som vilseledande.

www.foretagarna.se

Information och material angående bestridande av fakturor.

www.datainspektionen.se

Tillsynsmyndighet över inkassobranschen.

www.kronofogden.se/bluffakturor

Uppgifter om hantering av bluffakturor.

www.dinsakerhet.se

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) ger nyttiga tips om hur du skyddar din information och hur du kan få ett säkrare beteende på Internet, under rubriken Säkrare hemma och Teknik och säkerhet.

polisen.se

